

1. Introducción

Soy Luca es una plataforma de inteligencia artificial desarrollada por THE FORGECODE, orientada a apoyar la gestión contable, financiera y tributaria de pequeñas y medianas empresas (PYMEs) en Chile.

La privacidad y seguridad de tus datos es una prioridad absoluta para nosotros. Esta política explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información que nos proporcionas.

2. Alcance y aceptación

Al acceder y utilizar los servicios de Soy Luca, el usuario acepta esta Política de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la normativa vigente del Servicio de Impuestos Internos (SII).

3. Información que recopilamos

Luca recopila únicamente la información necesaria para cumplir con sus funciones contables y tributarias, incluyendo:

- Datos personales: nombre, RUT, correo electrónico, razón social y otros datos de identificación.
- Datos contables y tributarios: facturas, boletas, balances, libros contables, formularios F29, F22 y otros documentos del SII.
- Datos de uso: registros de acceso, interacción con el sistema y métricas de rendimiento (para mejorar la experiencia del usuario).

No se recopila información innecesaria ni se utilizan los datos con fines publicitarios o ajenos al servicio.

4. Finalidad del tratamiento de datos

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Validar y registrar documentos contables.
- Realizar análisis, conciliaciones y auditorías internas.

- Cumplir con obligaciones tributarias conforme al SII.
- Generar reportes y alertas contables automatizadas.
- Mejorar la calidad y precisión del servicio mediante entrenamiento controlado de los modelos de IA (sin exposición pública de datos reales).

5. Protección de datos y seguridad

THE FORGECODE implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, incluyendo:

- Infraestructura en Azure Cloud y servidores locales seguros.
- Cifrado de datos en tránsito y en reposo (TLS/SSL y AES-256).
- Controles de acceso restringido por roles y autenticación reforzada.
- Auditorías y monitoreos periódicos.
- Backups cifrados y segregación de entornos de prueba y producción.

Asimismo, Luca cumple estrictamente con las especificaciones y directrices del SII para el manejo, validación y almacenamiento de documentos tributarios electrónicos.

6. Confidencialidad y no acceso por terceros

Toda la información gestionada por Soy Luca es confidencial y propiedad del usuario. No compartimos, transferimos ni permitimos acceso a terceros a los datos personales, contables o tributarios bajo ningún motivo, salvo requerimiento judicial o legalmente obligatorio conforme a la legislación chilena.

No se subcontratan servicios que impliquen el tratamiento de datos sensibles fuera de los entornos certificados y controlados por THE FORGECODE.

7. Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso: conocer qué datos personales mantenemos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos incorrectos.
- Eliminación: solicitar la supresión de su información personal.
- Oposición: oponerse al tratamiento de datos en casos legalmente procedentes.

Las solicitudes deben dirigirse al correo contacto@theforgecode.cl, indicando nombre completo, RUT y el motivo de la solicitud.

8. Conservación de la información

Los datos personales y contables se conservarán solo por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, tributarias y contractuales.

Transcurrido ese período, la información será eliminada de forma segura y permanente.

9. Actualización de esta política

THE FORGECODE podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a nuevas normativas o mejoras en el servicio.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web de Soy Luca, indicando la fecha de la última actualización.

10. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o solicitudes relacionadas con la privacidad de tus datos, puedes comunicarte con nosotros en:

contacto@tallyfy.cl

THE FORGECODE – Antofagasta, Chile